# REFORGE

## Управлявай сервиза с лекота.
## Дигитална революция в автомобилното обслужване.

Модерно софтуерно решение за пълна автоматизация на поръчките,
склада и комуникацията с клиентите.

ВСЕКИДНЕВИЕТО ПРЕДИ REFORGE

# Защото един обикновен вторник в сервиза изглеждаше така:




„Готова ли е колата ми?“ — трето обаждане тази сутрин.



Механикът отива до офиса, за да попита каква е следващата задача.



Сметката се изчислява на калкулатор. После още веднъж — за всеки случай.

ВСЕКИДНЕВИЕТО ПРЕДИ REFORGE

# Самият ремонт не е трудната част. Трудно е да следите всичко.



Информацията е в нечия глава, на хартия или в телефонни разговори и някой постоянно трябва да я издирва.

ПЛАТФОРМА ЗА АВТОСЕРВИЗИ

# Всичко, от което има нужда сервиза ти. Всичко в едно решение.

**От пълна бъркотия към организиран и печеливш работен поток**

**Един софтуер за целия екип – синхрон между приемната, халето, склада и клиента.**




**ДОСТЪП НАВСЯКЪДЕ**

Достъп от всеки компютър, таблет или телефон.

**ИНТУИТИВНА РАБОТА**

Без излишно сложно меню – всички нужни функции са на един клик разстояние.

19 ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

# Основни модули в системата



## Ежедневна работа

Управлявай отворени поръчки, графици, часове и директен чат с клиентите в реално време.



## Умни инструменти

Търси поръчки, наличности и сервизни ръководства с обикновен разговор благодарение на AI.



## Части и склад

Следи наличностите с всяка поръчка и управлявай каталога с части за секунди.



## Клиенти и цени

Поддържай пълна история на клиентите, бърз ценоразпис за оферти и база данни с всички доставчици.



## Екипът

Назначавай задачи на служителите, следи резултатите и изработеното, и управлявай приемането на автомобили.



## Финанси и документи

Пълен контрол над финансовите отчети, приходите и автоматичното издаване на счетоводни документи.

ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

# Централизирано управление на сервизния процес в реално време



## Отворени поръчки

Проследяване на всяка отворена, текуща или завършена поръчка с един поглед.



## График и онлайн часове

Обединяване на записите от сервиза и директните заявки за часове от клиенти в единен календар.



## Вътрешен и външен чат

Директна комуникация с клиенти и механици — всеки разговор остава към ремонта, без да помниш



## Оглед на автомобила

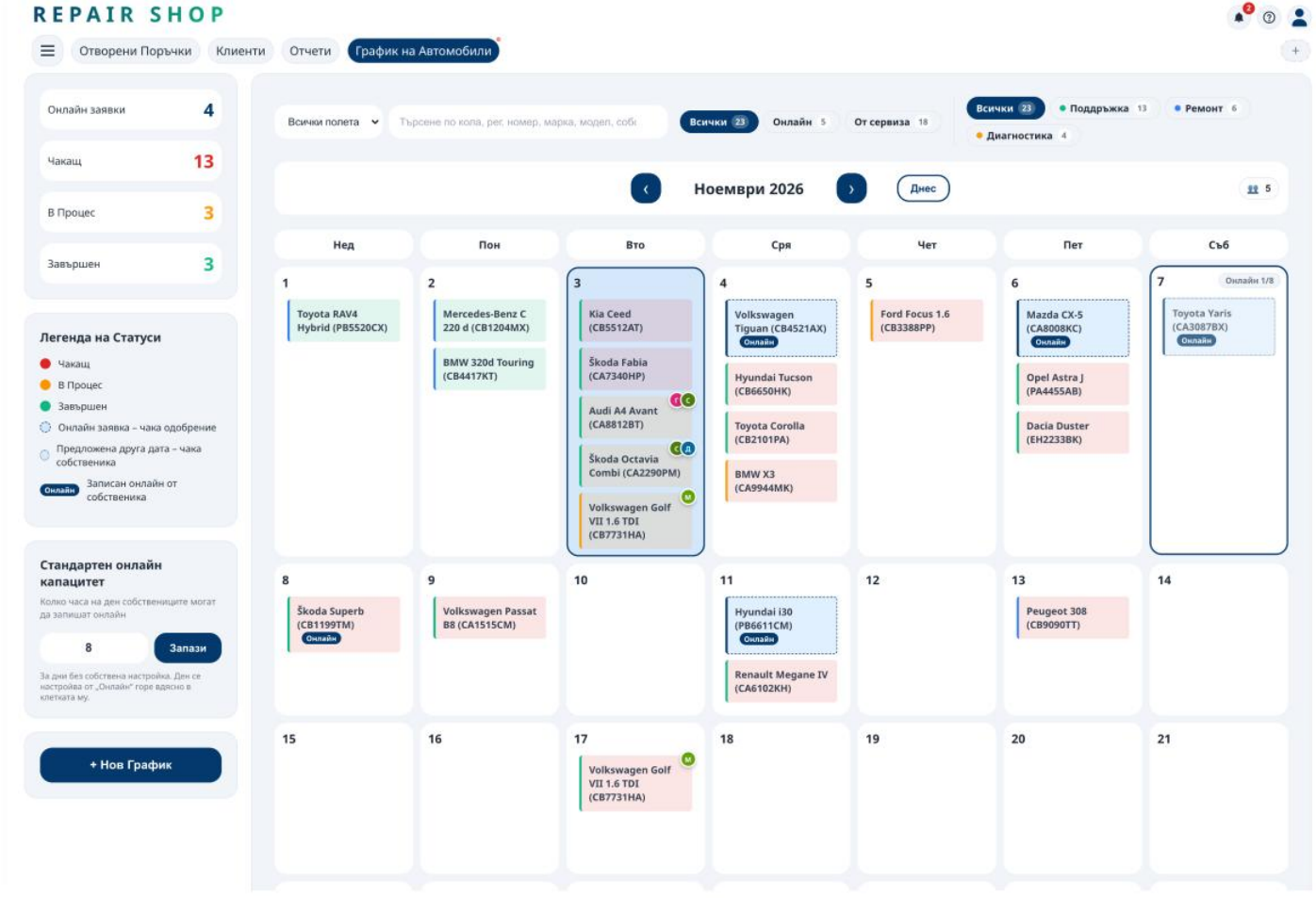
Интерактивно записване на щети по купето върху 360° схема при приемане.



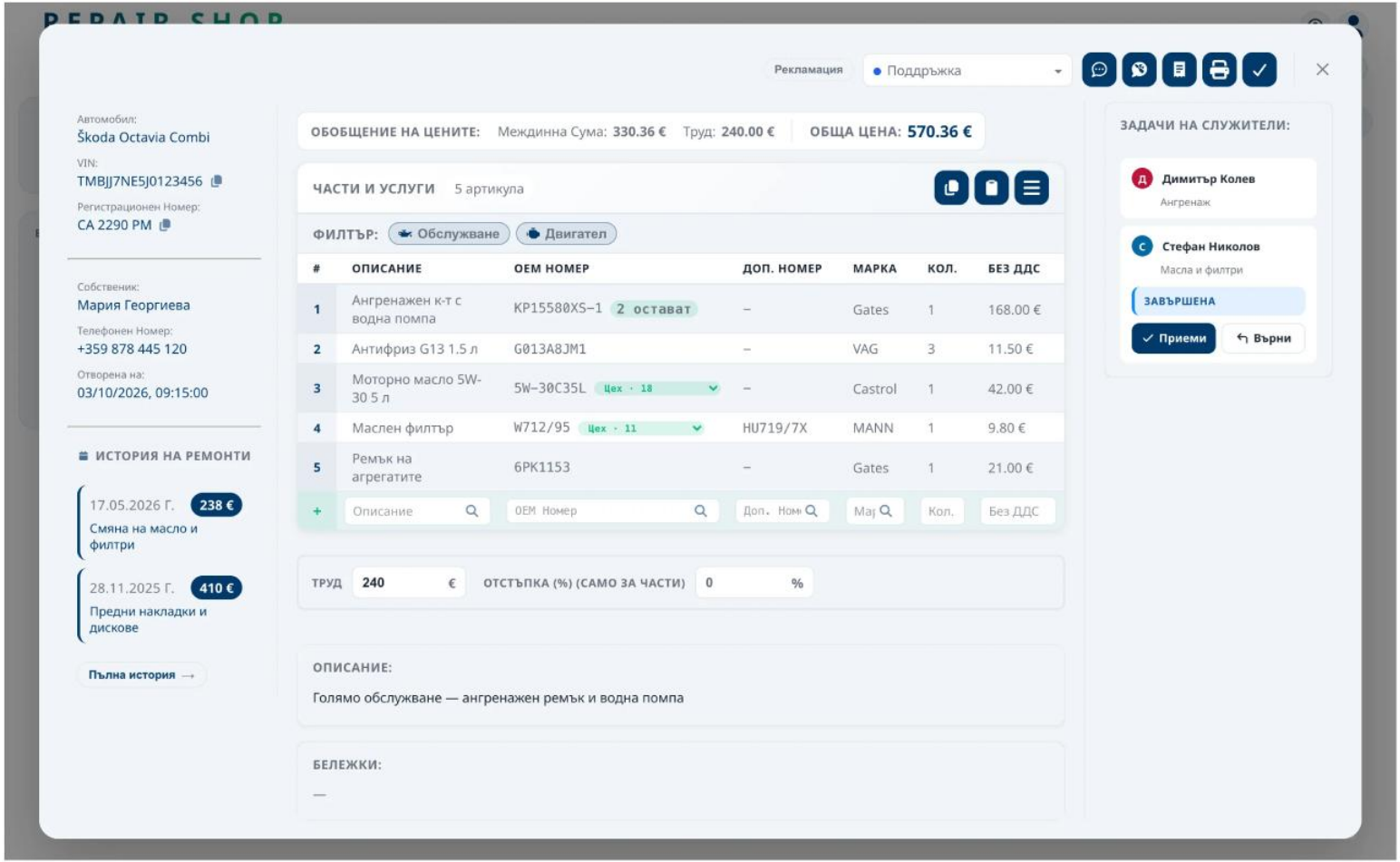
## Преглед на работата

Механиците отбелязват своята задача като „готова за тест“ или напълно завършена.

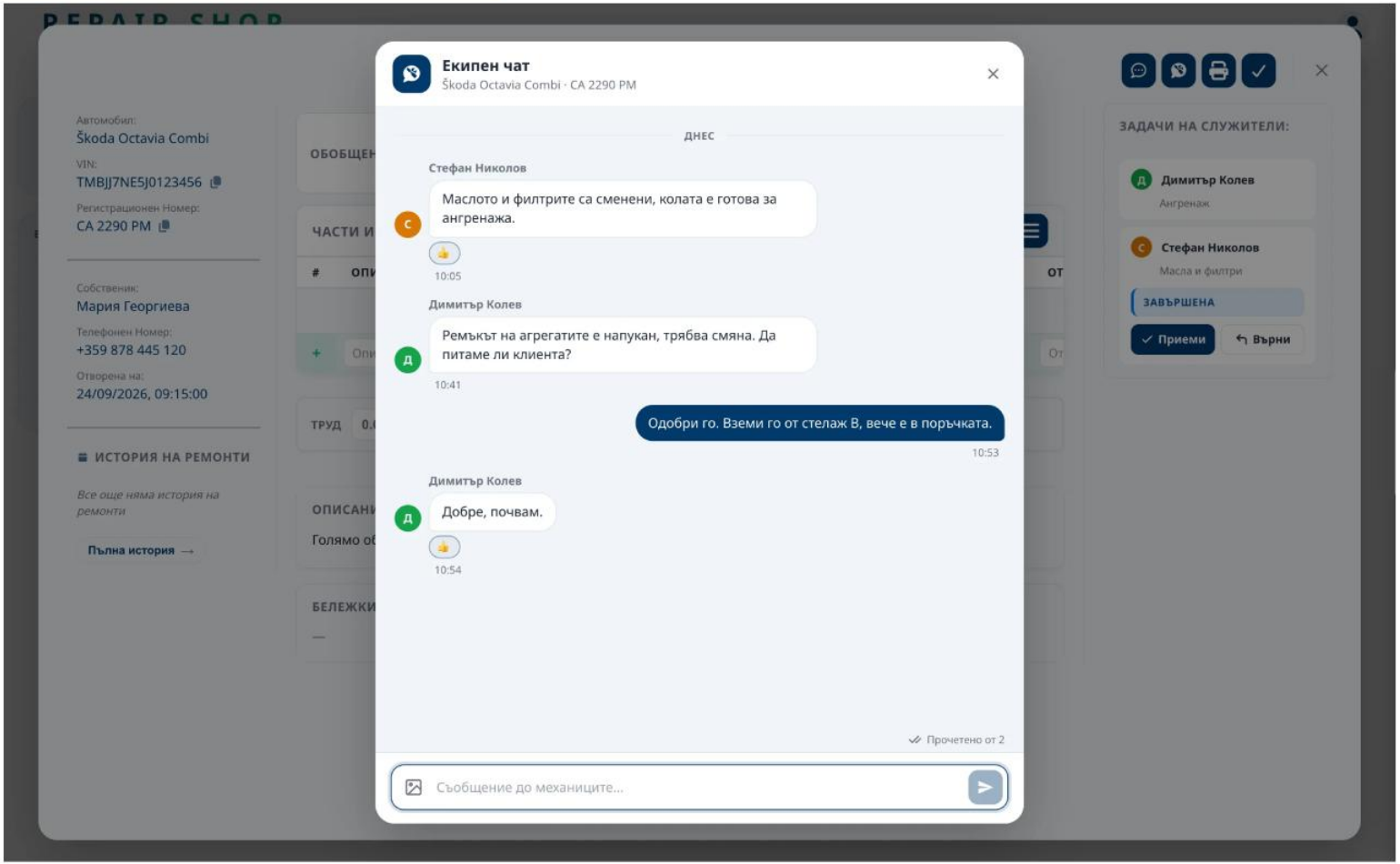
# ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ - График



# ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ - Преглед на работата



# ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ - Чат



ИНОВАЦИЯ

# Гласов асистент и управление на задачи

## Персонален асистент за всеки механик

Всеки служител разполага с директен достъп до системата за бързи справки и оптимизация на работния процес.

## Гласово управление на български

Бързо въвеждане на команди и създаване на поръчки без нужда от ръчно писане.

## Интелигентни складови наличности

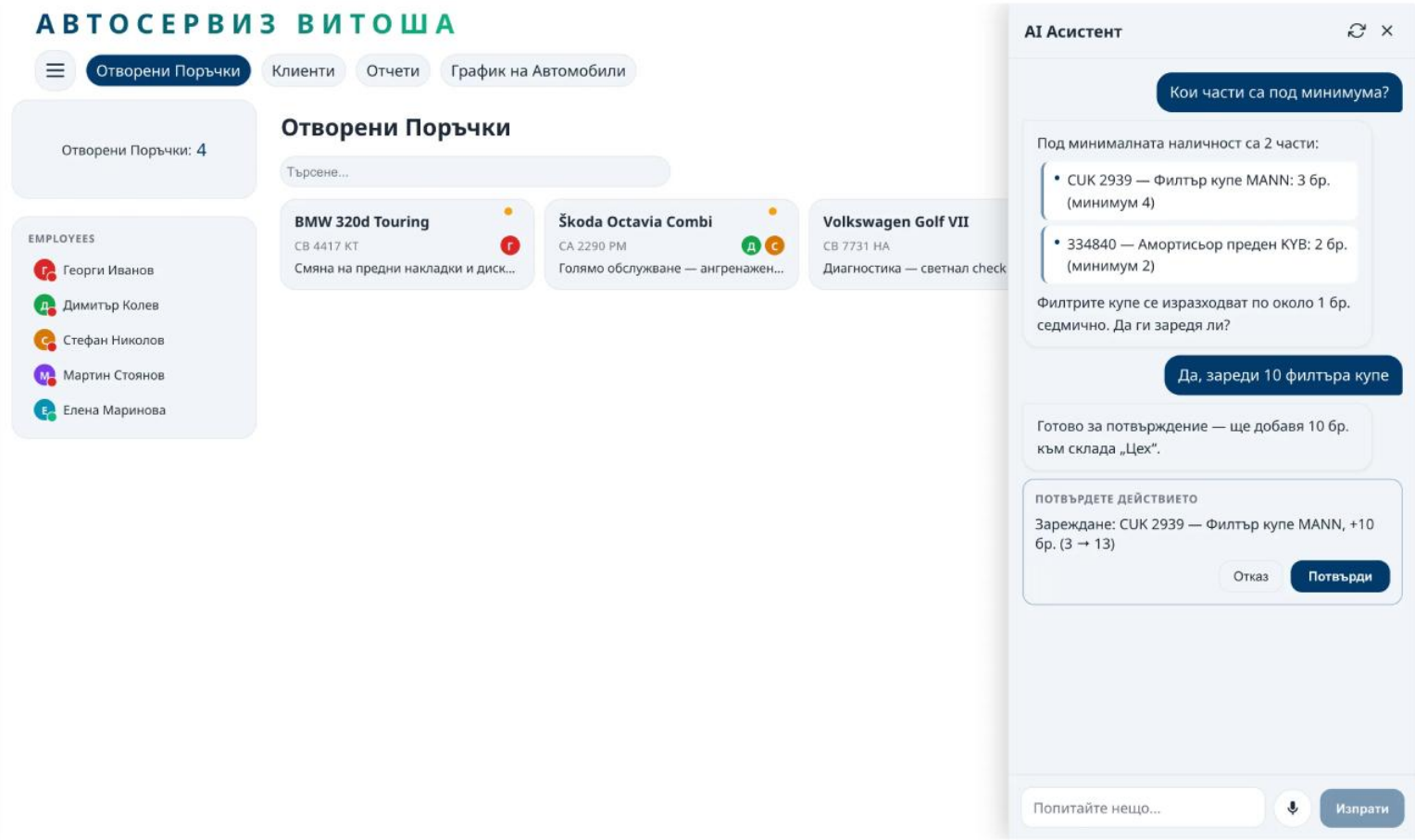
Автоматично разпознаване на дефицити и предложение за зареждане на части (с изискване за потвърждение).

## Оперативен контрол в реално време

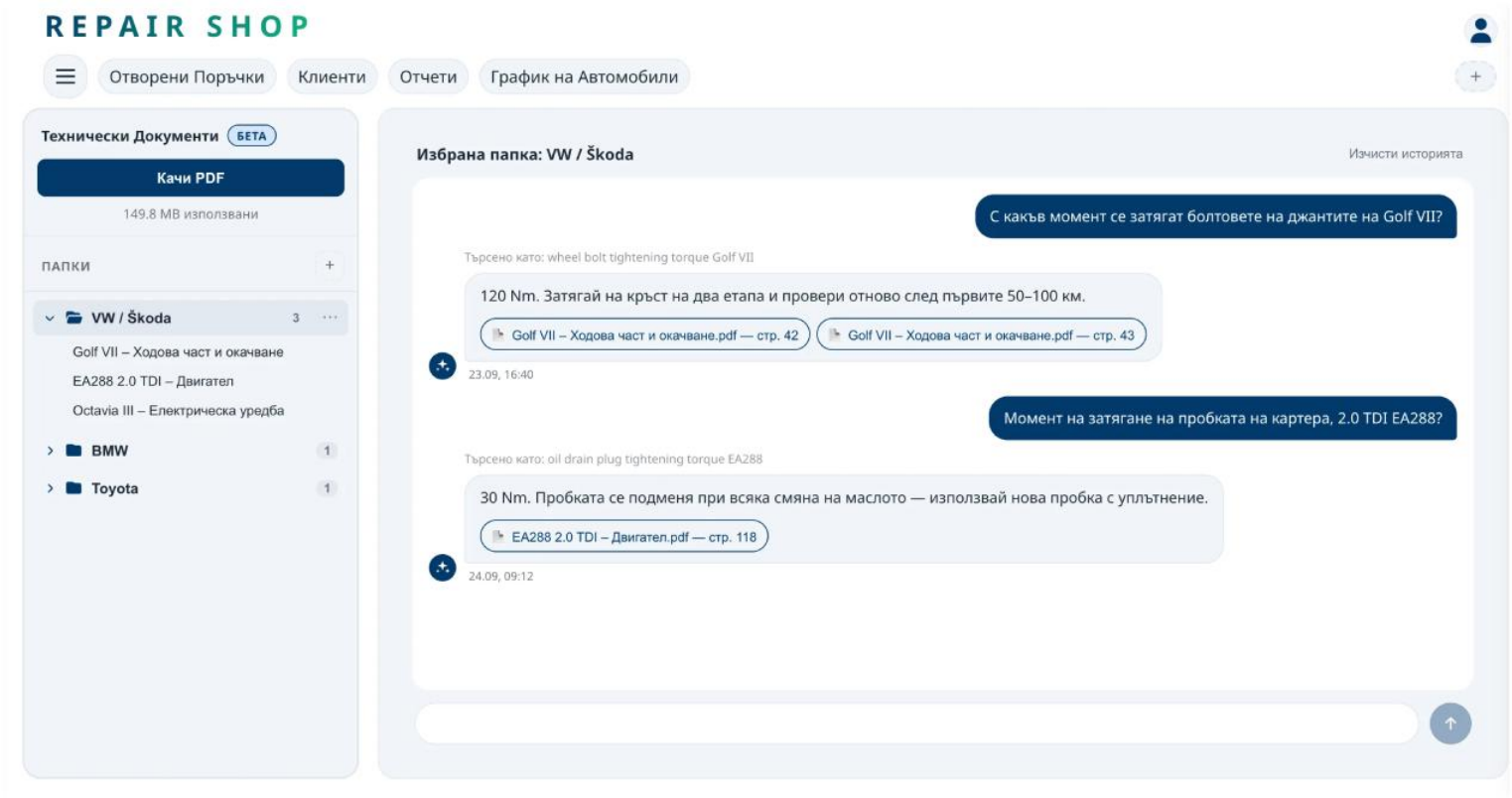
Директно отваряне на поръчки, записване на часове и проверка на статуси през чат интерфейс.



# ИНОВАЦИЯ - AI асистент



# ИНОВАЦИЯ - Технически документи



СКЛАДОВА ЕФЕКТИВНОСТ

# Максимален контрол на наличности- без да ставате от мястото си.

### Изграждане на каталог от части

Складовете и рафтовете са организирани според начина, по който работи вашият сервиз.

### Запазване на части за поръчки

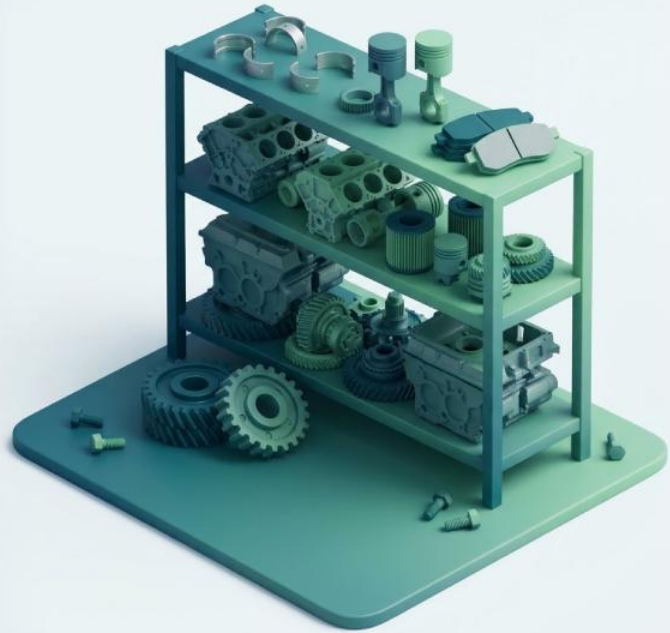
Системата превръща недостига в готов списък за заявка към доставчик.

### Сигнал при изчерпване

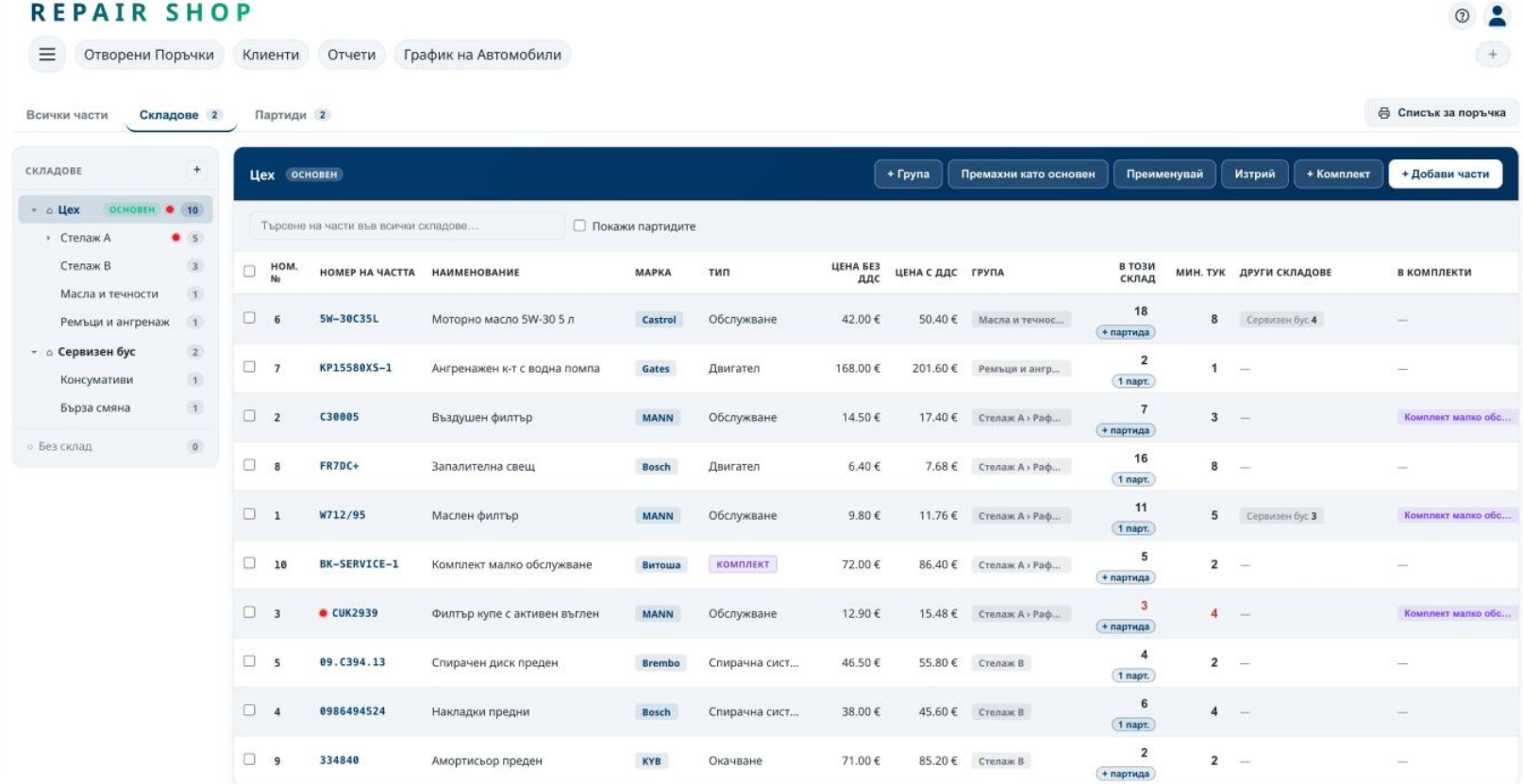
Известия за изчерпващи се консумативи
(масла, филтри, накладки )

**Автоматично**
актуализиране

**Бърза**
инвентаризация



# СКЛАДОВА ЕФЕКТИВНОСТ - Каталог части




| | НОМ. № | НОМЕР НА ЧАСТТА | НАИМЕНОВАНИЕ | МАРКА | ТИП | ЦЕНА БЕЗ ДДС | ЦЕНА С ДДС | ГРУПА | В ТОЗИ СКЛАД | МИН. ТУК | ДРУГИ СКЛАДОВЕ | В КОМПЛЕКТИ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | 6 | 5W-30C35L | Моторно масло 5W-30 5 л | Castrol | Обслужване | 42.00 € | 50.40 € | Масла и течнос... | 18 + партида | 8 | Сервизен бус 4 | — |
| ☐ | 7 | KP15580XS-1 | Ангренажен к-т с водна помпа | Gates | Двигател | 168.00 € | 201.60 € | Ремъци и ангр... | 2 1 парт. | 1 | — | — |
| ☐ | 2 | C30005 | Въздушен филтър | MANN | Обслужване | 14.50 € | 17.40 € | Стелаж А › Раф... | 7 + партида | 3 | — | Комплект малко обс... |
| ☐ | 8 | FR7DC+ | Запалителна свещ | Bosch | Двигател | 6.40 € | 7.68 € | Стелаж А › Раф... | 16 1 парт. | 8 | — | — |
| ☐ | 1 | W712/95 | Маслен филтър | MANN | Обслужване | 9.80 € | 11.76 € | Стелаж А › Раф... | 11 1 парт. | 5 | Сервизен бус 3 | Комплект малко обс... |
| ☐ | 10 | BK-SERVICE-1 | Комплект малко обслужване | Витоша | КОМПЛЕКТ | 72.00 € | 86.40 € | Стелаж А › Раф... | 5 + партида | 2 | — | — |
| ☐ | 3 | CUK2939 | Филтър купе с активен въглен | MANN | Обслужване | 12.90 € | 15.48 € | Стелаж А › Раф... | 3 + партида | 4 | — | Комплект малко обс... |
| ☐ | 5 | 09.C394.13 | Спирачен диск преден | Brembo | Спирачна сист... | 46.50 € | 55.80 € | Стелаж В | 4 1 парт. | 2 | — | — |
| ☐ | 4 | 0986494524 | Накладки предни | Bosch | Спирачна сист... | 38.00 € | 45.60 € | Стелаж В | 6 1 парт. | 4 | — | — |
| ☐ | 9 | 334840 | Амортисьор преден | KYB | Окачване | 71.00 € | 85.20 € | Стелаж В | 2 + партида | 2 | — | — |

# СКЛАДОВА ЕФЕКТИВНОСТ - Склад части

REPAIR SHOP

Отворени Поръчки | Клиенти | Отчети | График на Автомобили

Всички части | Складове 2 | Партиди 2 | Списък за поръчка

Търсене по номер, наименование, ма | Експорт CSV | Импорт CSV | Под минимума (1) | Всички | Спирачна система | Двигател | Обслужване | Окачване

## Използване и Склад на Части

10 части

| # | НОМ. № | НОМЕР НА ЧАСТТА | НАИМЕНОВАНИЕ | МАРКА | ДОСТАВЧИК | ТИП | ОБЩО ИЗПОЛЗВАНИ | СРЕД. / СЕДМИЦА | ПОСЛЕДНО ИЗПОЛЗВАНА | ТЕКУЩ СКЛАД | МИНИМУМ | ОСТАВАЩИ СЕДМИЦИ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | W712/95 | Маслен филтър | MANN | Авто Плюс О… | Обслужв… | 83 | 3.20 | 2026-10-03 | 14 | 6 | 4.4 седм. |
| 2 | 2 | C30005 | Въздушен филтър | MANN | Авто Плюс О… | Обслужв… | 36 | 1.40 | 2026-10-02 | 7 | 4 | 5 седм. |
| 3 | 3 | CUK2939 | Филтър купе с активен в… | MANN | Авто Плюс О… | Обслужв… | 29 | 1.10 | 2026-10-03 | 3 | 4 | 2.7 седм. |
| 4 | 4 | 0986494524 | Накладки предни | Bosch | Интер Карс … | Спирачн… | 42 | 1.60 | 2026-10-03 | 6 | 4 | 3.8 седм. |
| 5 | 5 | 09.C394.13 | Спирачен диск преден | Brembo | Интер Карс … | Спирачн… | 21 | 0.80 | 2026-10-02 | 4 | 2 | 5 седм. |
| 6 | 6 | 5W-30C35L | Моторно масло 5W-30 5 л | Castrol | Партс Експрес | Обслужв… | 117 | 4.50 | 2026-10-03 | 22 | 10 | 4.9 седм. |
| 7 | 7 | KP15580XS-1 | Ангренажен к-т с водна п… | Gates | Интер Карс … | Двигател | 8 | 0.30 | 2026-10-01 | 2 | 1 | 6.7 седм. |
| 8 | 8 | FR7DC+ | Запалителна свещ | Bosch | Авто Плюс О… | Двигател | 62 | 2.40 | 2026-10-03 | 16 | 8 | 6.7 седм. |
| 9 | 9 | 334840 | Амортисьор преден | KYB | Интер Карс … | Окачване | 10 | 0.40 | 2026-10-01 | 2 | 2 | 5 седм. |
| 10 | 10 | BK-SERVICE-1 | Комплект малко обслужв… | Витоша | Витоша Ауто | КОМПЛЕКТ | 31 | 1.20 | 2026-10-03 | 5 | 3 | 4.2 седм. |

ТЪРГОВСКИ МОДУЛ

# Бърз достъп в реално време




## Клиенти

### Всичко за клиента и автомобила

Пълен списък с клиенти и цялата сервизна история, винаги под ръка.




## Оферти

### Бързи предложения за ремонт

Създавай и изпращай професионални оферти за ремонт на клиентите — приети и готови за следващи стъпки.



## Ценоразпис

### Бърз достъп до цените

Поддържай ценоразпис на услугите за последователни оферти всеки път — бързо и лесно.



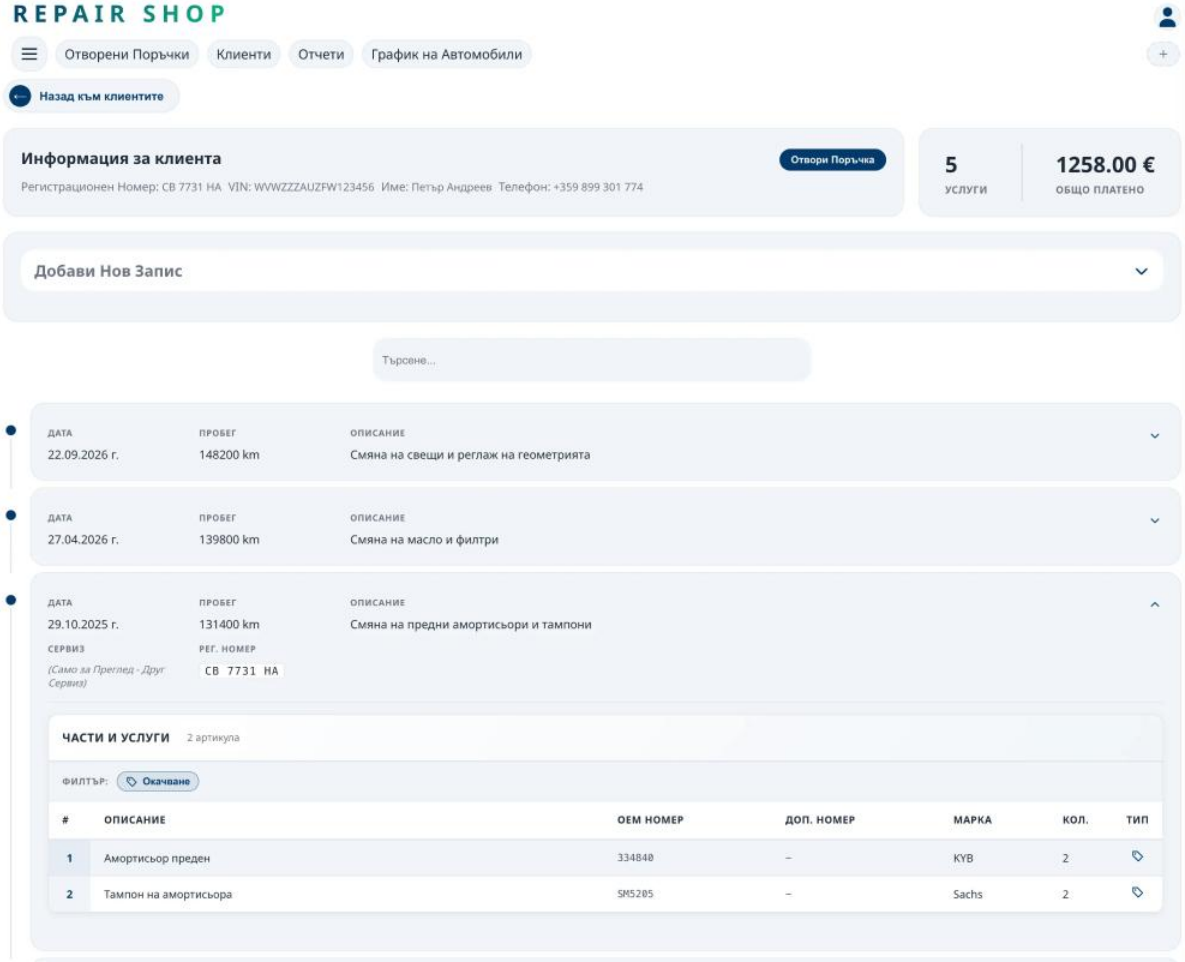

## Контрагенти

### Доставчици и партньори

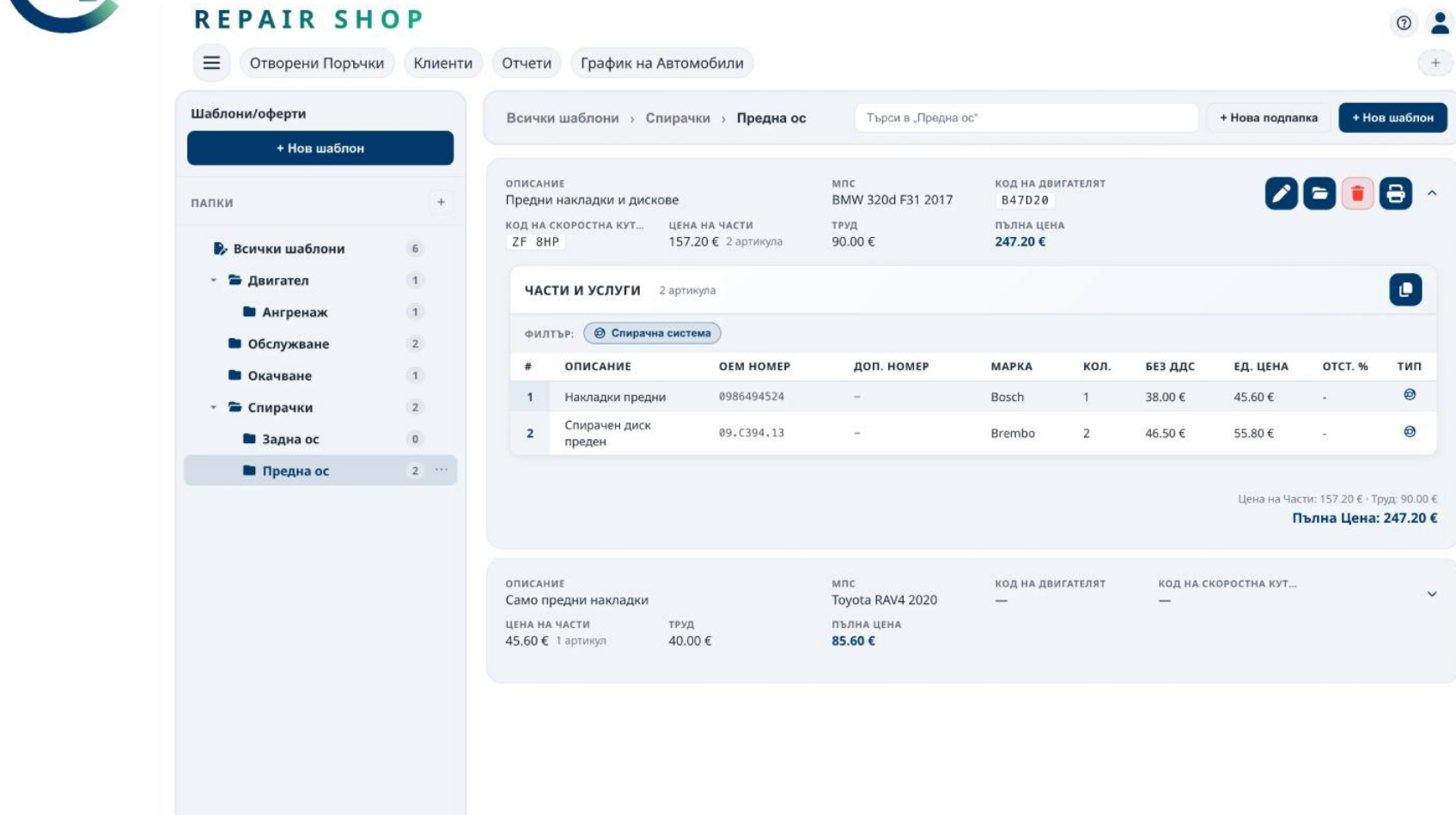
Пази всички данни за доставчици и контрагенти на едно място — фактури, контакти и детайли.

ЖИВА СПРАВКА → ПЪЛЕН СИНХРОН → ВИСОК ПРОЦЕНТ НА ЗАВРЪЩАНЕ

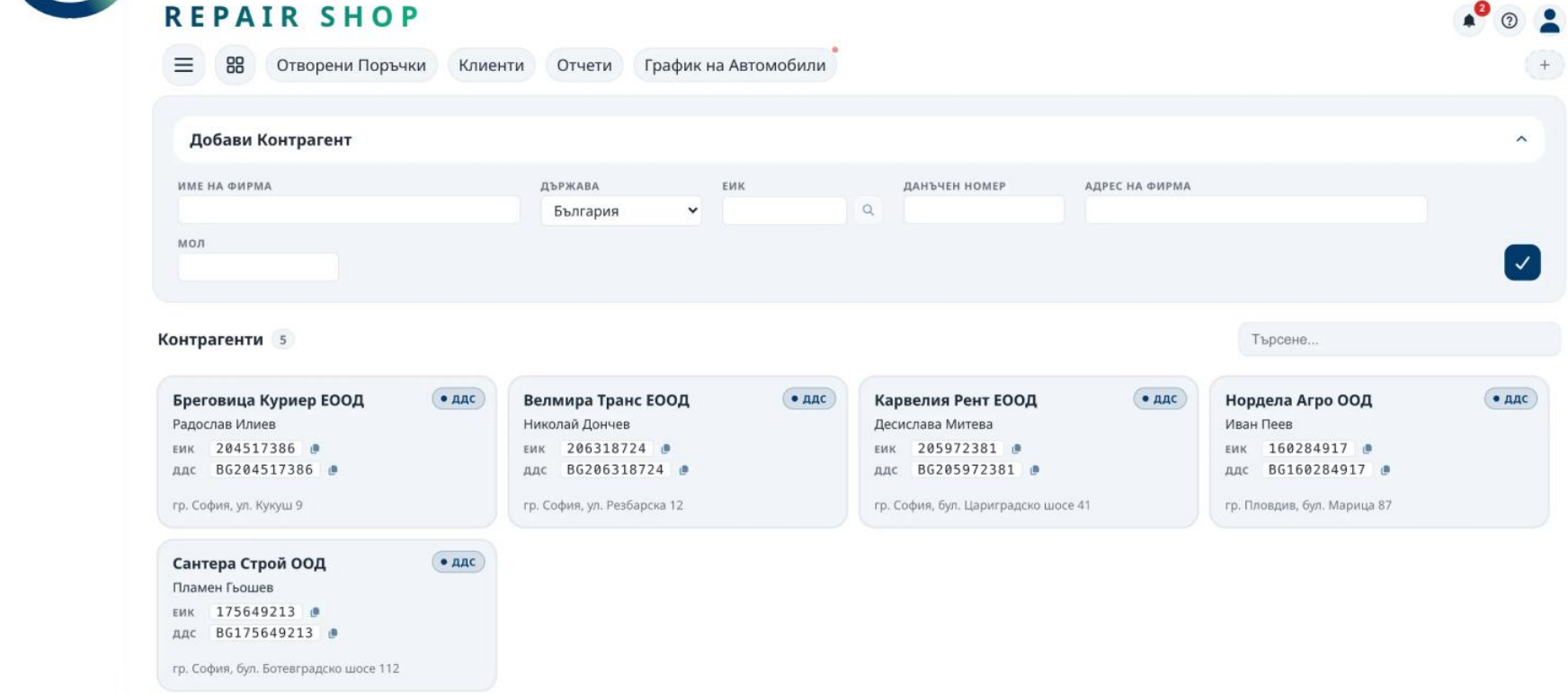
# ТЪРГОВСКИ МОДУЛ - Клиенти



# ТЪРГОВСКИ МОДУЛ - Оферти



# ТЪРГОВСКИ МОДУЛ - Контрагенти



ИНТЕГРАЦИЯ

# Поръчки на авточасти с 1 клик

ЕЛИТ КАР
качествени авточасти

1




**Вашите цени и наличности**

Търсене по номер с 100% актуални данни.

2




**Синхронизирана количка**

Частта влиза автоматично в поръчката и в ЕЛИТ КАР.

3

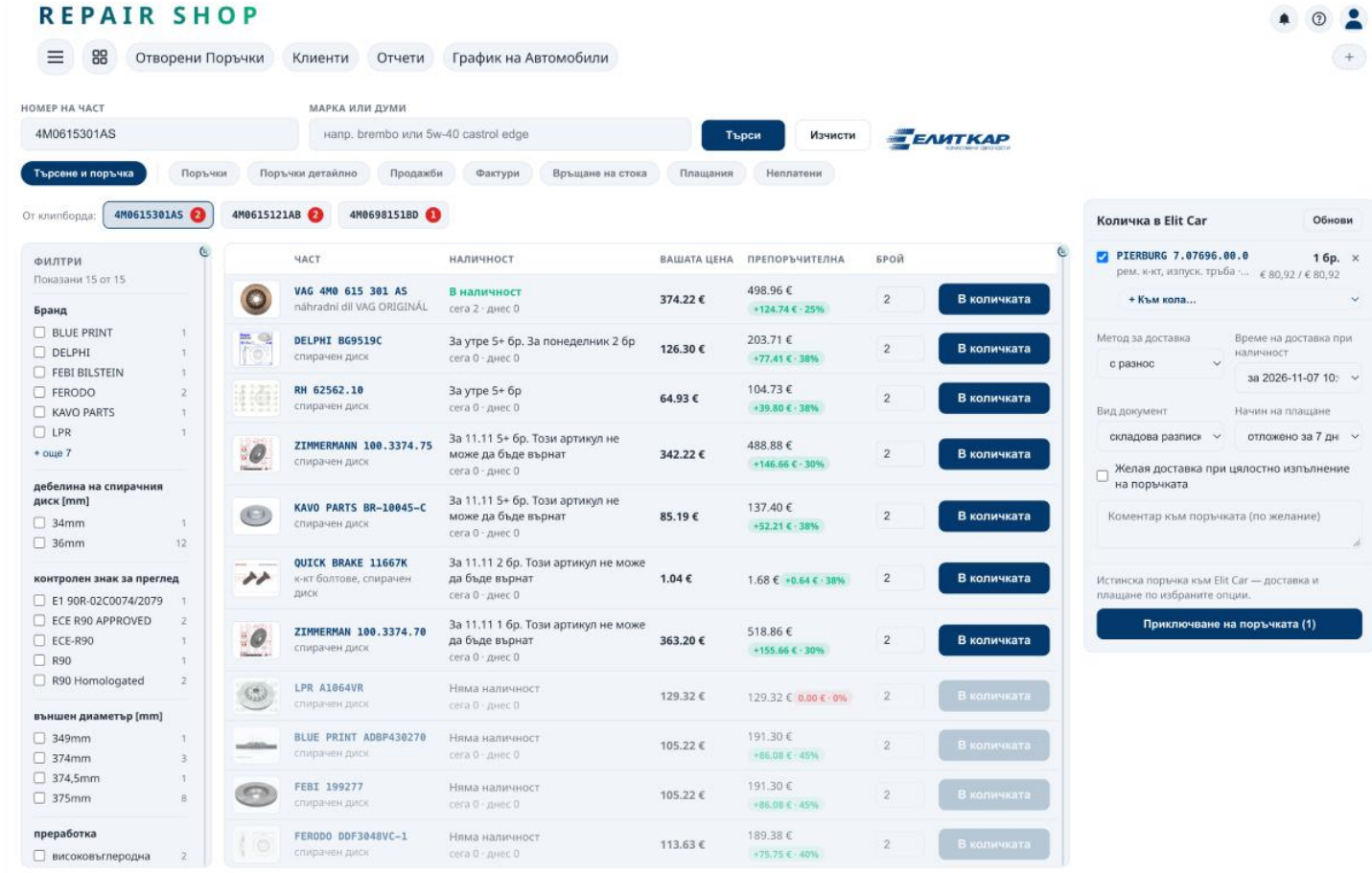


**Бързо финализиране**

Избор на доставка, фактура и плащане без да напускате платформата.

**Свързвате профила си веднъж. Поръчвате бързо и лесно при всеки ремонт.**

# ИНТЕГРАЦИЯ С ЕЛИТКАР качествени авточасти



ПЪЛЕН КОНТРОЛ НАД ЕКИПА

# Управление на екипа в реално време

## СТАТУС И ВРЕМЕ

### 1. Индивидуален достъп и статус

Всеки механик вижда своите задачи. Таблото показва кой е на линия и на задача.

### 2. Таймер и приключване

Автоматично следене на времето по поръчка.

Приключване с един клик.



## АДМИНИСТРАЦИЯ И РЕЗУЛТАТИ

### 1. Отпуски и заплати

Управление на заявления за отпуск.

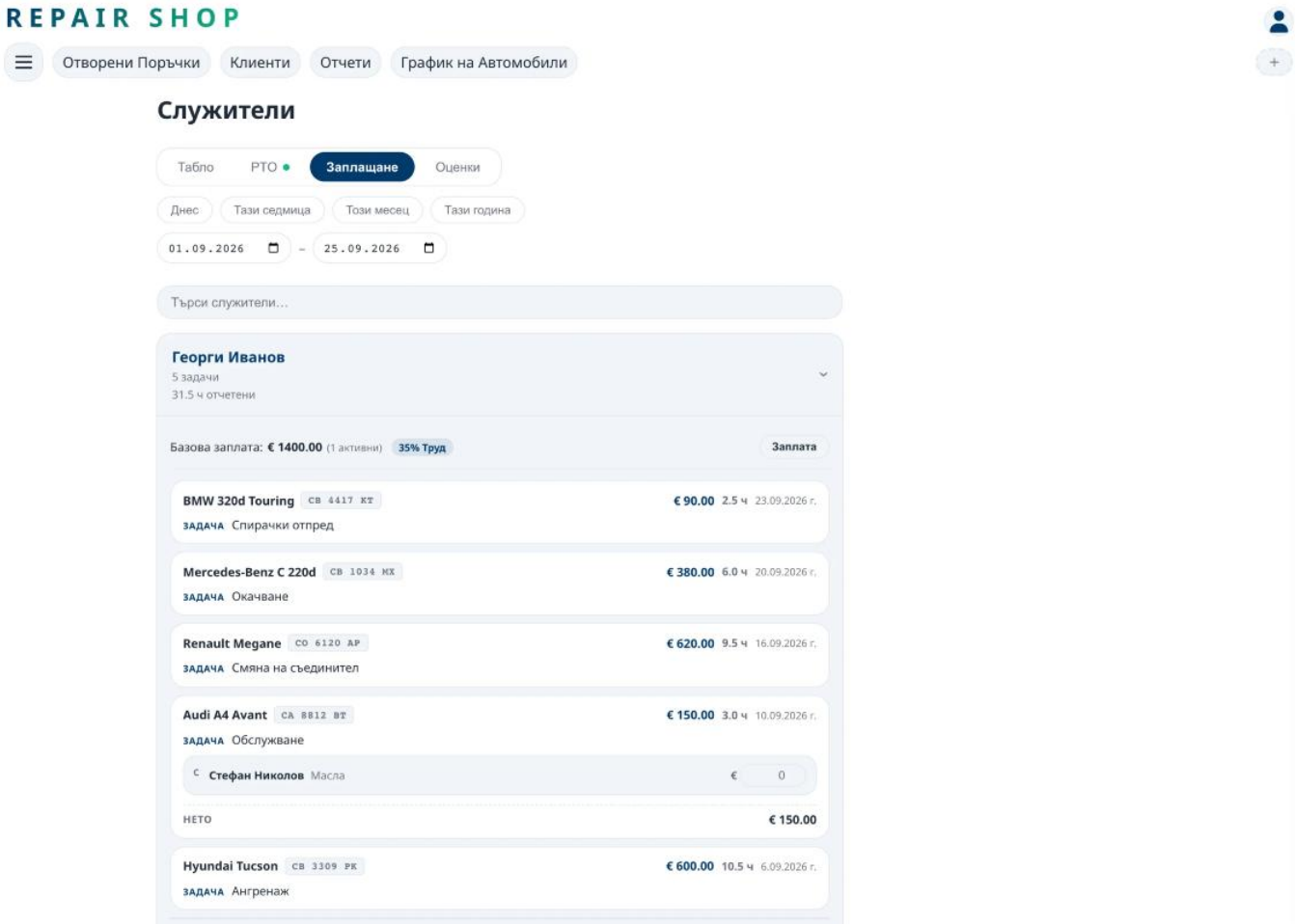
Автоматично изчисление на възнаграждения.

### 2. Финансов резултата и сигурност

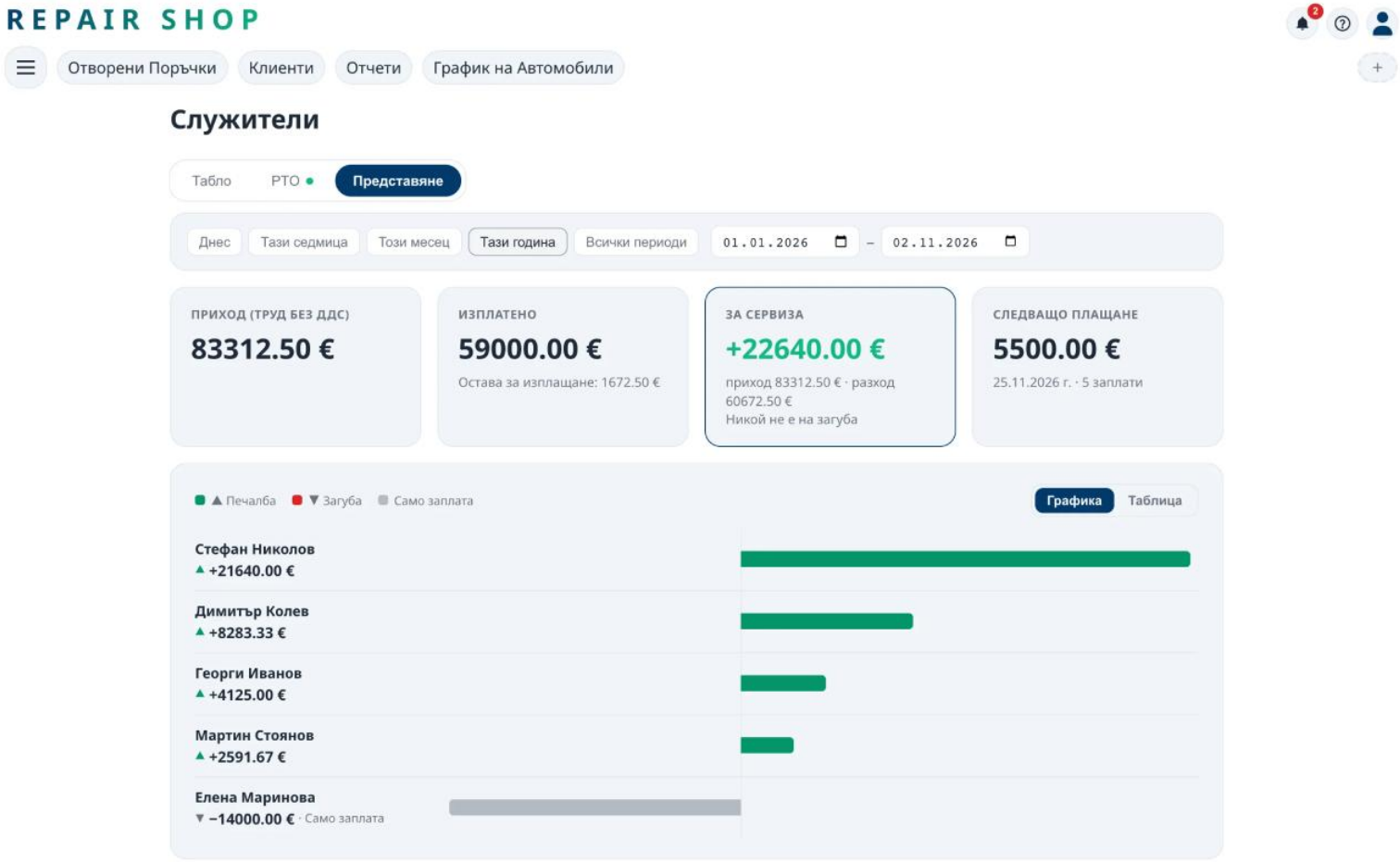
Отчет за печалба от служител.

Защита с ПИН кодове.

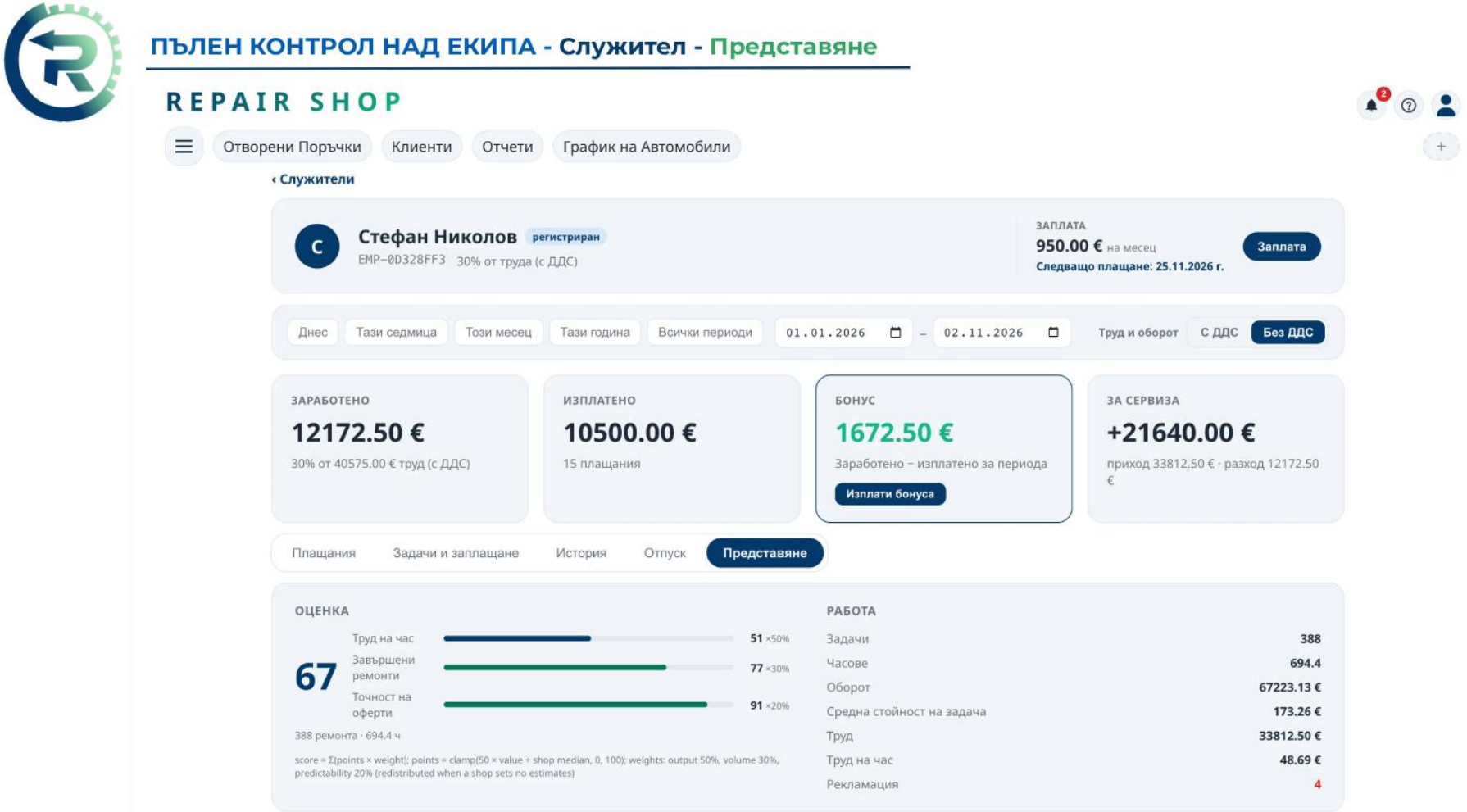
# ПЪЛЕН КОНТРОЛ НАД ЕКИПА - Служители - Заплащане



# ПЪЛЕН КОНТРОЛ НАД ЕКИПА - Служители - Представяне



# ПЪЛЕН КОНТРОЛ НАД ЕКИПА - Служител - Представяне



ФИНАНСОВА ТОЧНОСТ

# Автоматизиран работен поток "Документи и счетоводство"

### Фактуриране с един клик

Издаване на фактури, приемо-предавателни протоколи и стокови разписки директно от поръчката.

### Обобщени метрики

Бърз достъп до общ приход, нетни приходи и средна стойност на задачата на едно място.

### Портал за счетоводители

Специален достъп (само за четене), през който счетоводителят ви сваля всичко необходимо без да ви обезпокоява.



### Графики „Приходи срещу Разходи“

Нагледно проследяване на финансовото състояние ден за ден.

# ФИНАНСОВА ТОЧНОСТ - Отчети - Табло

REPAIR SHOP

Отворени Поръчки | Клиенти | Отчети | График на Автомобили

## Отчети и Анализи

Филтри: Днес | Тази седмица | Този месец | Тази година | Всички периоди

Начална дата: 01.09.2026

Крайна дата: 24.09.2026

Табло | Бюджети | Отчети

**ОБЩ ПРИХОД**
25395.00 €
Приходи от услуги: 23975.00 € | Други приходи: 1420.00 €

**ОБЩИ РАЗХОДИ**
16223.40 €

**НЕТНИ ПРИХОДИ**
9171.60 €
36.1% нетни приходи

**ОБЩ БРОЙ ЗАДАЧИ**
26

**СРЕДНА СТОЙНОСТ НА ЗАДАЧА**
922.12 €

**НАЙ-ЦЕНЕН СЛУЖИТЕЛ**
Димитър Колев
12295.00 €

### Приходи срещу Разходи



# Портал за счетоводители

BG EN Изход

Красимира Тодорова

Моите клиенти (2) Покани

← Всички клиенти **Repair Shop ЕООД**

◀ Септември 2026 Г. ▶

Изтегли месечен архив (ZIP)

Издадени документи
**9**
Фактура: 7 · Стокова разписка: 2

Обща стойност на фактурите
**5495.38 €**
Данъчна основа: 4579.48 € · ДДС: 915.90 €

**Издадени документи**

| Номер | Тип | Дата | Контрагент | Данъчна основа | ДДС | Общо | Изтегляне |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1000000413 | Фактура | 3.09.2026 г. | Иван Димитров | 177.90 € | 35.58 € | 213.48 € | XML |
| 1000000414 | Фактура | 5.09.2026 г. | Транс Логистик ЕООД | 1284.50 € | 256.90 € | 1541.40 € | XML |
| SR-00087 | Стокова разписка | 8.09.2026 г. | Мария Георгиева | 343.33 € | 68.67 € | 412.00 € | XML |
| 1000000416 | Фактура | 8.09.2026 г. | Мария Георгиева | 343.33 € | 68.67 € | 412.00 € | XML |
| 1000000417 | Фактура | 12.09.2026 г. | Петър Андреев | 155.00 € | 31.00 € | 186.00 € | XML |
| 1000000418 | Фактура | 15.09.2026 г. | Строй Инвест АД | 2310.00 € | 462.00 € | 2772.00 € | XML |
| SR-00091 | Стокова разписка | 18.09.2026 г. | Десислава Томова | 98.40 € | 19.68 € | 118.08 € | XML |
| 1000000420 | Фактура | 18.09.2026 г. | Десислава Томова | 212.50 € | 42.50 € | 255.00 € | XML |
| 1000000421 | Фактура | 22.09.2026 г. | Георги Петков | 96.25 € | 19.25 € | 115.50 € | XML |

РАБОТЕН ПРОЦЕС

# От приемането на автомобила до предаването

1

**Записване на час**

Онлайн резервация от клиента или директно въвеждане от приемчика.

2

**Диагностика и оферта**

Генериране на оферта с авточасти и труд за бързо потвърждение.

3

**Ремонт и статус**

Механикът изпълнява поръчката, а клиентът следи прогреса наживо.

4

**Издаване и фактура**

Пълна сервизна история, фактура и плащане без излишно изчакване.

ХАОТИЧЕН ДЕН VS. REFORGE

# Същият сервиз. Същите автомобили. Много по-спокоен ден.

| ЧАС | Хаотичен ден | REFORGE |
|---|---|---|
| 08:00 | Записване по телефон с риск от спорове | Часът е в календара, драскотината е отбелязана |
| 09:30 | Механикът отива в офиса да пита какво следва | Следващата задача е на телефона му |
| 11:00 | Прекъсване на работата заради обаждане от клиент | Клиентът проверява статуса сам от телефона си |
| 13:00 | Ходене до склада за проверка на част | Система показва наличност и запазва частта |
| 15:00 | Допълнителни бележки на хартийки | Чат към поръчката с всички бележки |
| 17:00 | Ръчно пресмятане на сметки | Общата сума е готова, фактура с клик |
| 19:00 | Ръчно броене на парите в края на деня | Дневните справки и резултати са готови в реално време |

РЕЗУЛТАТИ

# Предимствата за Вашия сервиз

## -2 часа

### Административно време

По-малко документи и повторно въвеждане на данни.

## +25%

### По-висок капацитет

Обслужване на повече автомобили благодарение на оптимизираните процеси.

## 24/7

### Достъп до бизнеса

Управлявайте сервиза от компютър или телефон

## 100%

### Пълен контрол

Ясна видимост над приходите, склада и работата на служителите.

ПРОЗРАЧНО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ

# Един план.
# Всички 19 функционалности

ВСИЧКО ВКЛЮЧЕНО

**€49.99** / месец

Без скрити такси. 1 месец безплатен тестов период без кредитна карта.

✓ **Неограничени ремонти & клиенти**

- ✓ Неограничен брой ремонти и клиенти
- ✓ Управление на служители и график
- ✓ Записи и планиране на автомобили
- ✓ Инвентар на части и ценови листи
- ✓ Проследяване на бюджет и отчети
- ✓ Управление на отпуски
- ✓ Известия в реално време
- ✓ Персонализиране и теми

ЛЕСЕН СТАРТ

# Процес на внедряване и обучение

1

**Регистрация**

Профил за 2 минути.

2

**Настройка**

Екип и ценоразпис.

3

**Ръководства**

Упътвания стъпка по стъпка.

4

**Работа**

Пълен старт на системата!

REFORGE

# Започнете своя 1-месечен безплатен период

Тествайте всички функционалности на REFORGE още днес